

## Nutzungshinweise zur Platzbuchung - Tennis-Club Aurich-West e.V.

---

Ab dem 01.04.2025 ist die Buchung der fünf Tennisplätze des TC Aurich-West e.V. nur noch über die Platzbuchung der vereinseigenen ClubApp möglich.

Für die Nutzung der App-Funktion zur Platzbuchung sind diese Nutzungshinweise erstellt worden, die in Verbindung mit der Satzung und den Ordnungen des TC Aurich-West e.V. Anwendung finden.

### A. Registrierung

1. Damit die Buchungsfunktion der Plätze genutzt werden kann, ist zunächst eine Registrierung in der ClubApp notwendig. Die ClubApp kann kostenfrei im jeweiligen App-Store unter „TC Aurich-West“ heruntergeladen werden.
2. Mitglieder melden sich als Mitglied in der ClubApp an, Gäste können eine eingeschränkte Registrierung als Gast vornehmen.
3. Bei der Registrierung wird ein Passwort vergeben. Eine zusätzliche Freischaltung erfolgt nicht.

### B. Platzbuchung

1. Nach der Anmeldung, kann ein Platz gebucht werden. Durch Klicken auf den gewünschten Platz zur gewünschten Uhrzeit öffnet sich eine Buchungsmaske die ausgefüllt und dann bestätigt wird.
2. Der tägliche Buchungszeitraum liegt zwischen 08:00 und 22:00 Uhr.
3. Die kleinste Buchungseinheit umfasst 15 Minuten. Die minimale Buchungszeit beträgt 30 Minuten, die maximale Buchungszeit beträgt 90 Minuten.
4. Der Buchungsvorlauf beträgt maximal 14 Tage. Pro Mitglied sind maximal drei Reservierungen im Voraus möglich. Der Mindestabstand zwischen zwei Buchungen liegt bei sechs Stunden.
5. Bei der Buchung sind die Namen der Mitspieler bzw. Gäste mit anzugeben. Mitglieder sind namentlich hinterlegt, Gäste sind manuell anzugeben.
6. Die Buchung von festen Abonnements und Blockbuchungen, für z. B. Vereinstraining, Mannschaftsspiele oder Vereinsveranstaltungen sind dem Administrator und festen Nutzergruppen (u.a. dem Vorstand und den Mannschaftsführer/Innen) vorbehalten.
7. Bereits blockierte/nicht buchbare Stunden sind farblich gekennzeichnet.
8. Eigene Buchungen können unter „**Meine Buchungen**“ verwaltet werden.
9. Gebuchte Einheiten, die nicht wahrgenommen werden können, sind frühestmöglich zu stornieren. Abonnements, die drei Mal nicht wahrgenommen werden können, sind beim Administrator zu stornieren und damit für den allgemeinen Spielbetrieb freizugeben.
10. Mitglieder haben die Möglichkeit, die Ballmaschine zu bestimmten Zeiten als Ausstattung zu buchen. Die Nutzung der Ballmaschine ist auf 60 Minuten begrenzt. Es gelten darüber hinaus die Nutzungshinweise zur Ballmaschine.

### **C. Gastspieler**

1. Gastspieler dürfen pro Jahr drei Mal einen Platz buchen.
2. Für Gastspieler ist die Buchung der Plätze kostenpflichtig. Wenn Mitglieder einen Gastspieler mitbringen, so ist dies wiederum kostenfrei möglich. Die Verantwortung obliegt dem Mitglied. Es gelten ansonsten die gleichen Nutzungsbedingungen wie für Vereinsmitglieder.
3. Die Kosten für die Buchung durch Gäste betragen:
  - a) werktags zwischen 08:00 und 17:00 Uhr: 15,00 Euro/Stunde/Platz
  - b) werktags zwischen 20:00 und 22:00 Uhr: 20,00 Euro/Stunde/Platz
  - c) am Wochenende ganztags: 15,00 Euro/Stunde/Platz
4. Werktags zwischen 17:00 und 20:00 Uhr ist das Spielen für Gastspieler nicht möglich, egal ob mit einem Mitglied oder allein. Die Nutzung der Ballmaschine ist für Gäste ebenfalls nicht möglich.
5. Für Gäste bestehen folgende Zahlungsmöglichkeiten: PayPal (der QR-Code ist im Clubhaus im Kühltank oder auf der Homepage zu finden) oder Überweisung auf das Vereinskonto des TC Aurich-West e.V.: DE38 2835 0000 0101 0099 42
6. Eine Stornierung ist bis 120 Minuten vor Spielbeginn kostenfrei möglich.

### **D. Platz- und Spielordnung**

1. Für die Nutzung der Plätze sind die Satzung und die Ordnung des TC Aurich-West e.V. zu beachten. Außerdem gelten die allgemeinen Hinweise zur Platzpflege (s. Dokumentenbox im Menü der App).

### **E. Administration**

1. Bei Rückfragen zur vereinsinternen Nutzung des Buchungssystems, zu Abonnements oder sonstigen Themen, ist unsere interne Administration unter [platzbuchung@tc-aurich-west.de](mailto:platzbuchung@tc-aurich-west.de) zu erreichen.

Stand: 01.04.2025

***Der Vorstand***