

Nutzungshinweise Book&Play - Tennis-Club Aurich-West e.V.

Ab April 2021 ist die Buchung der fünf Tennisplätze des TC Aurich-West e.V. nur noch über das Online-Buchungssystem „**Book and Play**“ (www.bookandplay.de) möglich.

Für die Anwendung des Online-Buchungssystem Book and Play sind Nutzungshinweise erstellt worden, die in Verbindung mit der Satzung und den Ordnungen des TC Aurich-West e.V. Anwendung finden.

A. Registrierung

1. Damit Book and Play für die Buchung der Plätze genutzt werden kann, ist zunächst eine Registrierung unter **www.bookandplay.de** notwendig.
2. Bei der Registrierung ist zu beachten, dass nur die Angaben vervollständigt werden müssen, die mit einem Sternchen (*) gekennzeichnet sind. Weitere Angaben zu Spielernummer, Leistungsklasse oder Beschreibung sind optional.
3. Wichtig ist, dass in dem Feld „**Wo möchten Sie buchen**“ TC Aurich-West e.V. eingegeben werden muss, sonst findet Book and Play den Verein nicht.
4. Die erfolgreiche Registrierung wird per E-Mail bestätigt. Eine weitere E-Mail folgt, sobald die Buchung im entsprechenden Verein freigeschaltet wurde. Dies erfolgt manchmal unmittelbar, kann aber auch ein paar Tage dauern.

B. Anmeldung/Abmeldung

1. Nach erfolgreicher Registrierung ist die Anmeldung mit den ausgewählten Registrierungsdaten (Benutzername und Passwort) unter www.bookandplay.de möglich.
2. Änderungen an Anschrift, Passwort oder weiteren Einstellungen erfolgen über den Reiter „**Meine Daten**“. Bitte bei einer Änderung nicht vergessen diese zu speichern.
3. Beim Verlassen der Seite bitte abmelden. Dazu kann der Reiter „**Abmelden**“ genutzt werden.

C. Platzbuchung

1. Nach der Anmeldung, kann ein Platz gebucht werden. Durch **Klicken** auf das gewünschte Feld wird ein Platz zu einer gewünschten Uhrzeit ausgewählt. Im Anschluss muss auf „**Auswahl buchen**“ und dann auf der nächsten Seite auf „**buchen**“ geklickt werden, um diese erfolgreich abzuschließen.
2. Eine einzelne Buchungseinheit umfasst systembedingt 30 Minuten. Die minimale Buchungszeit beträgt 60 Minuten, die maximale Buchungszeit beträgt 90 Minuten.
3. Es können maximal 90min am Tag pro Mitglied/Gast gebucht werden.
4. Die Buchung von Einzelstunden kann maximal zwei Wochen im Vorfeld erfolgen.
5. Die Buchung von festen Abonnements und Blockbuchungen, für z. B. Punktspiele oder Vereinsveranstaltungen ist dem Administrator vorbehalten.
6. Bereits blockierte/nicht buchbare Stunden sind farblich gekennzeichnet.
7. Eigene Buchungen können unter „**Meine Buchungen**“ verwaltet werden.
8. Gebuchte Einheiten, die nicht wahrgenommen werden können, sind frühestmöglich zu stornieren. Abonnements, die drei Mal nicht wahrgenommen

werden können, sind beim Administrator zu stornieren und damit für den allgemeinen Spielbetrieb freizugeben.

9. Bei der Nutzung von Book and Play für mehrere Anlagen, können diese unter „**Meine Anlagen**“ verwaltet werden.

D. Gastspieler

1. Für Gastspieler ist die Buchung der Plätze kostenpflichtig. Es gelten ansonsten die gleichen Nutzungsbedingungen wie für Vereinsmitglieder.
2. Die Kosten für die Buchung durch Gäste betragen je 30min Buchungseinheit:
 - a) zwischen 08:00 und 16:00 Uhr: 5,00 Euro (10,00 Euro pro Stunde/Platz)
 - b) zwischen 16:00 und 21:00 Uhr: 7,50 Euro (15,00 Euro pro Stunde/Platz)
3. Für Gäste bestehen folgende Zahlungsmöglichkeiten: PayPal oder Überweisung auf das Vereinskonto des TC Aurich-West e.V.
4. Im Falle einer Stornierung sind die Stornierungsbedingungen von BOOKANDPLAY zu beachten.

E. Platz- und Spielordnung

1. Für die Nutzung der Plätze sind die Satzung und die Ordnung des TC Aurich-West e.V. zu beachten.

F. Administration

1. Bei Rückfragen zur vereinsinternen Nutzung des Buchungssystems, zu Abonnements oder sonstigen Themen, ist unsere interne Administration unter platzbuchung@tc-aurich-west.de zu erreichen.
2. Bei technischen Problemen im System, ist der Anbieter, die BOOKANDPLAY GmbH, unter „Kontakt“ auf www.bookandplay.de zu kontaktieren.

Beschlossen am 12.04.2021

Der Vorstand